

ORPHEO EXPRESS HOTEL

**GUIA
OPERACIONAL
SEGURIDAD E
HIGIENE**

**MINIMIZACION DE SITUACIONES DE
RIESGO FRENTE AL COVID - 19**

JUNIO 2020

SOLUCIONES HOTELERAS

CÓMO:

Nuestro compromiso es con toda nuestra comunidad.

Por esta razón, revisamos los protocolos del Plan Nacional Coronavirus creado por el gobierno nacional y las principales asociaciones hoteleras del mundo y elaboramos una síntesis con las medidas de higiene y seguridad que hemos comenzado a implementar en nuestro hotel para proteger a colaboradores y huéspedes.

A continuación, podrás ver un resumen de las medidas organizado por temáticas.

© Soluciones HOTELERAS S.R:L.

Gestión y transformación de emprendimientos turísticos y gastronómicos.

1.

RECEPCIÓN Y LOBBY

Se implementará un programa de limpieza reforzado en las áreas de alto tráfico como la recepción y lobby del hotel.

Para asegurar aún más a los huéspedes y colaboradores, se instalará en la entrada del alojamiento una alfombra desinfectante y se acondicionará un espacio para la toma de temperatura de los huéspedes. (sujeto a normativa vigente en la ley nacional y a disponibilidad del termómetro adecuado)

Además, habrá cambios en la distribución de los muebles, se instalarán láminas de cristal laminado en el front desk y señalética en el piso para mantener el distanciamiento social.

2.

AUTO CHECK IN Y CHECK OUT

Para hacer más fácil y con el menor contacto posible el proceso de check-in y check-out, los huéspedes podrán registrarse online previo a su estadía a través de la página web del hotel (www.orpheohotel.com) o hacerlo el mismo día de la llegada al Hotel utilizando un dispositivo móvil.

Las llaves de los huéspedes serán desinfectadas constantemente y depositadas en una caja de acrílico transparente que estará en lugar especial y señalizado cada vez que un pasajero finalice su estadía.

3.

HABITACIONES

En las habitaciones se activará un protocolo de limpieza riguroso, el que incluirá una limpieza triple con un primer paso de aplicación de agua y detergente, enjuague con agua limpia y desinfección profunda usando productos de grado hospitalario (Amonio cuaternario. Hipoclorito de sodio en dilución y desinfección con maquina de vapor a 160°.

Esta medida se aplicará en:

- Interruptores de luces, lámparas, economizadores de energía.
- Pestillos y tiradores de puertas, armarios, muebles, etc.
- Superficies del baño como tapas, asientos y box de duchas.
- Unidades de climatización
- Teléfonos, controles remotos.
- Todas las superficies como mesas o escritorios.
- Hervidor de agua (Largas Estadias)

- Toda la ropa de cama y toallas (bajo un proceso limpieza de vapor a altas temperaturas y luego el lavado también a altas temperaturas en el propio lavadero del hotel)
- Frigobar (solo disponible vacío para largas estadías)
- Además, existirá la opción de limpieza "a pedido", la que permitirá que los huéspedes soliciten la entrega de toallas, ropa de cama y artículos adicionales sin que el personal deba ingresar al cuarto.

4.

SELLOS EN HABITACIONES

Al llegar a la habitación, los huéspedes se encontrarán con un sello de limpieza que indicará que nadie más ha ingresado al lugar desde que se desinfectó. Asimismo, algunos artículos de alto contacto tendrán sellos de esterilización para garantizar la seguridad de los huéspedes.

5.

BAR / RESTAURANT

En las áreas de acceso se instalarán estaciones con alcohol gel o productos para desinfectar.

Se mantendrá al menos dos metros de distancia en las mesas de servicio de alimentos y bebidas, ajustando la cantidad de personas por m².

El restaurante dispondrá de un espacio sanitizado con opciones de comida envasadas y listas para llevar si es el huésped así lo requiere.

El equipo de trabajo deberá usar mascarilla y guantes de forma obligatoria. En nuestro

6.

NUEVA TECNOLOGIA DE LIMPIEZA

Se pondrán en funcionamiento nuevas tecnologías para desinfectar las superficies en todo el hotel. Hemos incorporado sistemas y equipos de limpieza con vapor a alta temperatura (160°C) de bajo residuo húmedo y los mismos se utilizan para desinfectar todo el material en contacto sensible con el cliente (cubrecamas, colchones, protectores de colchones, ropa de cama) sin utilizar ningún producto químico y asegurando un ambiente libre de virus y bacterias. así como baños y cocinas. Se incluirán pulverizadores electrostáticos y se probará la luz ultravioleta para desinfectar las llaves y algún otro dispositivo.

7.

ESTACIONES DE DESINFECCIÓN / ALCOHOL GEL / GUANTES

Se instalarán estaciones de desinfección de manos en la entrada del hotel, recepción, ascensores, habitaciones, gimnasio y áreas públicas.

Además, se facilitarán tapabocas, toallas higiénicas y kits de limpieza para que el huésped pueda utilizar cada vez que lo estime conveniente.

8.

AREAS PUBLICAS

Las áreas públicas de alto contacto se limpiarán con mayor frecuencia usando desinfectantes hospitalarios en todas las superficies y lugares como pasillos, restaurantes, salas de eventos, áreas recreativas, baños públicos, gimnasios, botones de ascensores, todas las dependencias de colaboradores.

9.

CAPACITACIÓN COLABORADORES

Todo el staff del hotel esta siendo capacitado e informado sobre las medidas de higiene y seguridad que implementará el alojamiento.

Los colaboradores recibirán un equipo de protección personal, mascararas y guantes para resguardarse y realizar su trabajo sin mayores inconvenientes ni riesgos.

Al iniciar la jornada laboral, el personal deberá pasar por un control de temperatura para asegurar su bienestar y el de todos.

10.

SERVICIO MEDICO / AREA DE CONTINGENCIA

Desde AHRU (Asociación de Hoteles y Restaurantes del Uruguay) y CAMTUR (Camara de Turismo del Uruguay), venimos trabajando con un equipo de expertos de la salud en el diseño y puesta en marcha de los procedimientos y protocolos para garantizar aún más el bienestar de los huéspedes y los empleados.

Los especialistas asesorarán al hotel en la operación y protección de todos quienes transiten por el alojamiento.

Por otra parte, nuestro hotel, que mantiene un contrato de área protegida con UCM para realizar atención primaria, cualquier persona que presente síntomas será destinada a habitaciones en pisos aislados que hemos adecuado como área de contingencia.